

Requisitos del sistema para utilizar Hangouts en un ordenador

Para poder usar Hangouts, tu ordenador debe cumplir los siguientes requisitos:

Sistemas operativos compatibles

Hangouts es compatible con la versión actual y las dos principales versiones anteriores de estos sistemas operativos.

- Mac OS X
- Windows
- Chrome
- Ubuntu y otras distribuciones Linux basadas en Debian

Navegadores compatibles

Hangouts es compatible con la versión actual y con la principal versión anterior de estos navegadores.

- Google Chrome: [Descargar](#)
- Microsoft Internet Explorer (IE): [Descargar](#)
- Mozilla Firefox: [Descargar](#)
- Safari: [Descargar](#)

Acceso a la cámara y al micrófono

La primera vez que inicies una videollamada, tendrás que [permitirle a Hangouts que use tu cámara y tu micrófono](#). En los navegadores Internet Explorer, Firefox y Safari, esta operación incluye la descarga e instalación de la última versión del [complemento de Hangouts](#).

Requisitos para hacer videollamadas

- Conexión de banda ancha a Internet
- Cámara web por USB o dispositivo BlackMagic
 - Hay otros dispositivos (como las cámaras virtuales) que no funcionan con Hangouts
- Cualquier procesador de cuatro núcleos

Ancho de banda para las videollamadas

El ancho de banda que utiliza Hangouts es flexible y varía para proporcionar la mejor experiencia posible en la red de los participantes.

Ancho de banda mínimo para los participantes

- De salida: 300 kbps
- De entrada: 300 kbps

Ancho de banda ideal

- Videollamadas entre dos personas:
 - De salida: 3,2 Mbps
 - De entrada: 2,6 Mbps
- Videollamadas en grupo:
 - De salida en todas las situaciones: 3,2 Mbps
 - De entrada si hay 5 participantes: 3,2 Mbps
 - De entrada si hay 10 participantes: 4,0 Mbps
 - No se necesita ancho de banda de entrada adicional para más de 10 participantes.

Si tu ordenador cumple todos los requisitos pero tienes problemas con las videollamadas, prueba con estas [soluciones](#).

Especificaciones

Mensajes de chat

- Puedes mantener una conversación en grupo con 150 personas como máximo.

Videollamadas

- Pueden participar en una videollamada 10 personas como máximo.
 - **Si usas Hangouts con tu cuenta del trabajo o de tu centro académico:** el número máximo de participantes es 25.
- Al cabo de 2,5 horas, Hangouts te pedirá que confirmes que sigues en la videollamada.
 - **Si usas Hangouts con tu cuenta del trabajo o de tu centro académico:** Hangouts te pedirá confirmación al cabo de 12 horas.
- Para conseguir la mejor calidad de imagen y sonido, las llamadas de Hangouts utilizan una conexión de punto a punto siempre que es posible, en vez de enrutarlas a través de un servidor.